

รายงานสรุปผล

การวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพและกระบวนการทำงาน
ของเทศบาลตำบลสันทราย
ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๓)
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



โดย งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลสันทราย
อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่

**สรุปผลการวิเคราะห์ผลผลิตประสิทธิภาพ
และกระบวนการทำงาน
ของเทศบาลตำบลสันทราย อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
ตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๓)
ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

เทศบาลตำบลสันทราย อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคล ในรอบปีที่ผ่านมา ในหลายด้านพร้อมกัน ทั้งการพัฒนา การแก้ไขปัญหาหลากหลาย ที่ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยยึดหลักของแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) และสอดคล้องกับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของเทศบาลตำบลสันทราย จากปัญหาและความต้องการของประชาชน และผลการพัฒนาที่ผ่านมาของเทศบาลตำบลสันทราย สามารถนำมาวิเคราะห์ศักยภาพและกระบวนการปฏิบัติงาน ของเทศบาลตำบลสันทราย โดยใช้เทคนิค SWOT ดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

จุดแข็ง (Strength: S)

★ โครงสร้างองค์กร

- ๑. มีการแบ่งโครงสร้างภายในองค์กร เป็น ๔ ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง และกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม โดยแต่ละส่วนราชการ มีการแบ่งงานที่ครอบคลุมทุกภารกิจตามอำนาจหน้าที่
- ๒. แต่ละส่วนราชการ มีการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ปีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้การจัดสถานที่ทำงานเอื้อต่อการประสานงานระหว่างกัน
- ๓. แต่ละส่วนราชการมีข้าราชการและพนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ครบทุกส่วนราชการ
- ๔. มีโครงสร้างทางฝ่ายบริหารและฝ่ายสภาเทศบาล ที่ชัดเจน

★ กลยุทธ์ขององค์กร

- ๕. มีแผนยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาสามปี และแผนการดำเนินงาน เป็นเครื่องมือในการพัฒนา
- ๖. องค์กรใช้หลักการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนา
- ๗. แผนพัฒนามีความครอบคลุมทั้ง ๓ ด้าน ได้แก่ การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

★ ระบบการดำเนินงานขององค์กร

- ๘. ระบบการจัดทำและบริหารงบประมาณ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอน สามารถใช้ได้ทันภายในวันที่ ๑ ตุลาคม ของทุกปี
- ๙. ระบบการจัดทำบัญชีเป็นปัจจุบัน
- ๑๐. ระบบการบริหารงานบุคคล สอดคล้องกับภารกิจขององค์กร
- ๑๑. ระบบการประชุมสภาท้องถิ่น เป็นไปตามระเบียบและข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น และเปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาท้องถิ่น

๑๒. ระบบการบริหารจัดการ องค์กรได้รับรางวัลพระปกเกล้า สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มีความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ประจำปี ๒๕๔๙

-๒-

★ พฤติกรรมผู้บริหาร

๑๓. ผู้บริหาร มีความตั้งใจในการบริหารงานขององค์กรและการแก้ปัญหาให้กับประชาชน
๑๔. ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์และมีความคิดริเริ่ม
๑๕. การบริหารงาน ใช้หลักระเบียบปฏิบัติโดยเคร่งครัด
๑๖. ใช้หลักเหตุผลในการตัดสินใจ
๑๗. มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี และมีความเป็นกันเอง
๑๘. มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

★ สมาชิกในองค์กร

๑๙. มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
๒๐. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
๒๑. ยึดระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติงานโดยเคร่งครัด

★ ทักษะความรู้ความสามารถ

๒๒. บุคลากรมีความรู้ความสามารถ
๒๓. ฝ่ายสภาท้องถิ่น มีความตั้งใจในการทำงาน

★ ค่านิยมร่วมกันของสมาชิกภายในองค์กร

๒๔. ผู้บริหาร สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนท้องถิ่น มีประมวลคุณธรรมจริยธรรม

จุดอ่อน (Weaknesses: W)

★ โครงสร้างองค์กร

๑. โครงสร้างองค์กร ไม่ครอบคลุมทุกภารกิจตามอำนาจหน้าที่และภารกิจถ่ายโอน
เช่นงานสาธารณสุข ทำให้ภาระหน้าที่เหล่านี้ไปตกอยู่กับส่วนสำนักปลัด ซึ่งมีภารกิจ
ตามหน้าที่มากอยู่แล้ว
๒. การบังคับบัญชาหลายลำดับชั้น ทำให้การทำงานมีหลายขั้นตอนและเกิดความล่าช้า
๓. ช่องทางการติดต่อราชการและการขอรับบริการ ยังมีความล่าช้า ไม่ชัดเจน

★ กลยุทธ์ขององค์กร

๕. การจัดทำแผนพัฒนา ยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
๖. มีสภาพปัญหาและความต้องการมาก ไม่สามารถตอบสนองได้อย่างครบถ้วน

★ ระบบการดำเนินงานขององค์กร

๗. ระบบการจัดสรรงบประมาณ ไม่เป็นไปตามกฎหมายกระจายอำนาจ ส่งผลให้องค์กร
มีภารกิจมากแต่มีงบประมาณที่จำกัด
๘. ระบบบันทึกบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ ไม่สามารถดำเนินการได้เต็มรูปแบบ
๙. ระบบการบริหารงานบุคคลไม่มีความต่อเนื่อง มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ระเบียบ
หลักเกณฑ์ การปฏิบัติงานอยู่บ่อยครั้ง
๑๐. ขาดระเบียบวินัย ด้านการบริหารงบประมาณ มีการโอนงบประมาณบ่อย

๑๑. การจัดสรรงบประมาณ ไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย
๑๒. กระบวนการจัดหาพัสดุบางกรณี ไม่เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุขององค์การบริหารส่วนตำบล
๑๓. ประชาชนเข้าร่วมการประชุมและร่วมกันตรวจสอบการทำงาน ค่อนข้างน้อย

★ **พฤติกรรมผู้บริหาร**

๑๔. ผู้บริหาร ไม่เข้าร่วมประชุมชี้แจงทุกหมู่บ้าน
๑๕. ผู้บริหาร ยังขาดความรอบรู้ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

★ **สมาชิกในองค์กร**

๑๖. บุคลากรยังไม่เพียงพอ
๑๗. บุคลากร บางส่วนยังขาดความรัก ความสามัคคี เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
๑๘. บุคลากร บางคนยังมีภาระที่ต้องปฏิบัติมากเกินไป

★ **ทักษะความรู้ความสามารถ**

๑๙. สมาชิกสภาท้องถิ่น ยังขาดประสบการณ์และความรู้เนื่องจากเป็นคนใหม่
๒๐. สมาชิกสภาท้องถิ่น ไม่ได้มองสภาพปัญหาในภาพรวมของตำบล
๒๑. พนักงานส่วนท้องถิ่น ขาดความเชื่อมั่นในการตัดสินใจ

★ **ค่านิยมร่วมกันของสมาชิกภายในองค์กร**

๒๒. พนักงานส่วนท้องถิ่น บางคนยังไม่ปฏิบัติตามค่านิยมร่วมขององค์กร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

โอกาส (Opportunity: O)

★ **เศรษฐกิจ**

๑. มีพื้นที่ ที่เหมาะสมกับการทำการเกษตร โดยเฉพาะการปลูกพืชเศรษฐกิจ ได้แก่ ข้าว ข้าวโพด ส้ม กระเทียม มันกัลยา เป็นต้น
๒. พื้นที่เหมาะสมในการลงทุนสำหรับการรับซื้อและแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร
๓. มีสภาพอากาศเหมาะสมแก่การทำเกษตร
๔. มีหมู่บ้านนาร่องการคัดแยกขยะและสิ่งปฏิกูล
๕. มีกลุ่มมันกัลยาที่เข้มแข็ง
๖. สามารถพัฒนาวัดสันทราย ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวและสถานที่พักผ่อนในชุมชนได้

★ เทคโนโลยี

๓. มีแผนแม่บท ในระบบแผนที่ภาษี เพื่อใช้ดำเนินการจัดเก็บภาษีให้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรเพื่อปฏิบัติงาน
๔. มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และระบบเชื่อมต่อภายในองค์กร
๕. มีเว็บไซต์ ขององค์กร เพื่อเป็นช่องทางของการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ

★ กฎหมาย

๑๐. มีพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ เพื่อพัฒนาการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง
๑๑. มีระบบการเบิกจ่ายเงิน GFMIS ทำให้การจัดสรรเงินมีความคล่องตัวขึ้น

★ การเมือง

๑๒. ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง และการปฏิบัติงานของท้องถิ่นมาก
๑๓. นโยบายของรัฐ ให้ความสำคัญกับท้องถิ่นค่อนข้างมาก

★ สังคม

๑๔. ในพื้นที่ส่วนใหญ่ยังเป็นสังคมที่พึ่งพาอาศัยกัน
๑๕. มีกลุ่ม องค์กรทางสังคมที่เข้มแข็งหลายกลุ่ม

★ วัฒนธรรม

๑๖. มีวัดเป็นศูนย์กลาง ศูนย์รวมทางจิตใจและวัฒนธรรม
๑๗. มีภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น หมอฮู หมอดู หมอตำแย ฯลฯ
๑๘. มีประเพณี สลากภัตร กินข้าวใหม่ ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น

★ ต่างประเทศหรือโลกาภิวัตน์

๑๙. สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในโลกได้อย่างรวดเร็ว
๒๐. การมีช่องทางการติดต่อสื่อสารได้หลายช่องทาง

ปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัด (Threats)

★ เศรษฐกิจ

๑. ราคาผลผลิตทางการเกษตร ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับนายทุนและกลไกทางการตลาด
๒. ราคาน้ำมันในท้องตลาดสูง ส่งผลให้ราคาสินค้าสูงขึ้น ต้นทุนการผลิตสูงขึ้น
๓. ค่าครองชีพสูงขึ้น
๔. ขาดแคลนแรงงานด้านการเกษตร
๕. การคมนาคมไม่สะดวก
๖. เกษตรกรขาดความรู้ ทักษะ ในการประกอบอาชีพเพื่อเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร
๗. ขาดการรวมกลุ่มในการประกอบอาชีพ
๘. การบริการทางด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ไฟฟ้า ประปา ยังไม่ครอบคลุมทั้งพื้นที่

★ เทคโนโลยี

๑๐. เกษตรกรไม่ได้ใช้เครื่องจักร เครื่องมือที่เหมาะสมในการประกอบอาชีพ
๑๑. ประชาชนส่วนใหญ่ ยังไม่ได้ใช้ระบบสารสนเทศ หรือใช้ไม่เป็น

★ กฎหมาย

๑๒. ระเบียบการเบิกจ่ายเงิน/ระเบียบพัสดุ ไม่มีความยืดหยุ่น ทำให้การแก้ไขปัญหาบางครั้งเกิดความล่าช้า
๑๓. ระเบียบ บางอย่างมีการแก้ไขและเปลี่ยนแปลงบ่อย

★ การเมือง

๑๔. มีความขัดแย้งทางการเมืองในระดับชาติ สูง
๑๕. มีการชุมนุมประท้วงบ่อย
๑๖. ในระดับท้องถิ่นเมื่อมีการเลือกตั้ง จะมีการขัดแย้งและแบ่งพรรคแบ่งพวก
๑๗. รัฐบาลเปลี่ยนแปลงบ่อย ส่งผลให้นโยบายที่มีต่อท้องถิ่นไม่มีความแน่นอน

★ สังคม

๑๘. การเคารพผู้ใหญ่ ผู้อาวุโสกว่า ลดลง
๑๙. มีแรงงานต่างด้าวในพื้นที่
๒๐. มีปัญหายาเสพติด
๒๑. มีปัญหาสุขภาพ อนามัย
๒๒. ประชาชน มีค่านิยมที่ฟุ่มเฟือย
๒๓. เยาวชน มีคูรอก่อนวัยอันควร ในอนาคต อาจมีปัญหาครอบครัวได้
๒๔. ยังมีเยาวชน บางส่วนไม่จบการศึกษาภาคบังคับ
๒๕. มีอบายมุข เพิ่มมากขึ้นในพื้นที่

★ วัฒนธรรม

๒๖. เยาวชน รับกระแสวัฒนธรรมต่างชาติ เกินความพอดี
๒๗. ผู้คน เข้าวัด ฟังธรรม ลดน้อยลง
๒๘. ขาดการสืบทอด ประเพณีวัฒนธรรม

★ ต่างประเทศหรือโลกาภิวัตน์

๒๙. เกิดการเลียนแบบพฤติกรรมจากสื่อ
๓๐. สื่อบางชนิดไม่สร้างสรรค์/การนำเสนอข่าวสารเพียงด้านเดียว

การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

๑. การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน การพัฒนา ด้านการสาธารณสุขปโภค และการจัดระบบผังเมือง ประชาชนในมีการคมนาคมที่สะดวกและมีความรวดเร็วในการขนส่งสินค้าและผลผลิตทางการเกษตรเพิ่มมากขึ้นและได้รับความสะดวก ด้านสาธารณสุขปโภคเพิ่มมากขึ้น

๒. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ การประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การส่งเสริมภาคการเกษตร การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร การส่งเสริมอาชีพ ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้นจากปีที่ผ่านมา พอเพียงต่อการครองชีพและมีรายได้จากสินค้าเกษตรที่เพิ่มมากขึ้น

๓. การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ส่งเสริมและพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและศิลปวัฒนธรรม การกีฬาและนันทนาการ คุณธรรม จริยธรรม การป้องกันและส่งเสริมสุขภาพอนามัยและสังคมสงเคราะห์ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย มีความปลอดภัย ในชีวิต และทรัพย์สินเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนการสนับสนุนและส่งเสริมในกลุ่มกิจกรรมต่างๆ มีความทั่วถึงมากขึ้น ตลอดถึง ได้รับการตรวจสุขภาพและได้รับการดูแลสุขภาพมากขึ้นตลอดจนการป้องกันและระงับโรคติดต่อมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔. การพัฒนาด้านการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยว การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านการท่องเที่ยว ในงานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่นเพื่อเป็นการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นด้วย

๕. การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมบำบัดและฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และพัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชน ประชาชนมีความสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น และได้รับการแก้ปัญหาที่ถูกต้อง

๖. การพัฒนาด้านบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น พัฒนาโครงสร้างองค์กรให้ทันสมัย การพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร ประชาชนได้รับความสะดวกในการติดต่อราชการเพิ่มมากขึ้น